

## **Работа департамента во время чрезвычайного положения**

Спасательный департамент продолжает свою работу по обеспечению безопасности жителей страны: будет продолжаться спасательная работа и работа по разминированию, а также надзор и консультирование по вопросам безопасности в сфере строительства. Никаких исключений в обеспечении безопасности общества не делается.

## **Чтобы свести к минимуму контакты между людьми во избежание распространения коронавируса, были приостановлены некоторые услуги департамента:**

- Приостанавливаются домашние консультации.
- Инспекторы отложили свои запланированные проверки и посещения.
  - В связи с чрезвычайным положением временно нельзя прийти к инспектору на приём. С ним можно быстро связаться по телефону или по электронной почте. Контакты можно найти [здесь](#).
  - Наши работники, инспектирующие строительные объекты, продолжат рассматривать заявки, которые поступают через Строительный регистр, на строительные объекты и разрешение на эксплуатацию. Когда риски распространения вируса сократятся, все необходимые проверки будут проведены.
- Временно прекращаются экскурсии в зданиях департамента и приём гостей.

Был создан штаб Спасательного департамента, которым руководит ответственный дежурный по стране. Задача штаба обеспечить организацию работы Спасательного департамента и службы спасения во время чрезвычайного положения. Штаб наблюдает за ситуацией круглосуточно и принимает решения на основании обновляющейся информации.

Спасательный департамент следует руководству и советам по кризисным ситуациям Департамента здоровья и Правительства Эстонии и советует поступать так и жителям страны. Безопасность начинается с каждого из нас!

## **Часто задаваемые вопросы**

### **Придёт ли Спасательный департамент мне на помощь, если я или мой близкий человек заболел?**

Если вы заболели, то обязательно сообщите об этом в Центр тревоги. Тогда к вам на помощь приедут спасатели и скорая помощь. Мы помогаем всем нуждающимся в помощи.

### **Могу ли я записаться в добровольные спасатели, чтобы помочь?**

Сейчас самая лучшая помощь спасателям это та, где вы избегаете мест большого скопления людей, следите за правилами гигиены и пожаробезопасностью в доме, а также делитесь со своими близкими нужной и достоверной информацией. О том, как вступить в ряды добровольных спасателей, можно почитать здесь <https://www.rescue.ee/ru/kak-stat-dobrovolnym-spasatelem>

### **Что произойдёт, если все спасатели или половина из них заболеют? Что случается, если спасатели заболевают? Они больше не работают?**

В Спасательном департаменте очень много спасателей – в общую спасательную сеть входят более 4000 человек. Спасатели работают по сменам, поэтому всегда имеется резерв. У департамента есть план на случай, если работники заболевают. Спасение всегда придёт даже при самом чёрном сценарии, если в опасности жизнь и здоровье людей.

### **Может ли пришедший мне на помощь спасатель быть заражённым вирусом?**

Заболевшие или опасные для здоровья окружающих спасатели сразу остаются дома, также дома остаются те, кто недавно вернулись из путешествия или контактировал с заражённым.

### **У работника Спасательного департамента, который приехал на вызов, имеются нужные защитные средства, чтобы избежать заражения?**

В каждой спасательной машине есть защитные маски, резиновые перчатки и средства дезинфекции. В то же время каждый день чистятся машины и оборудование спасателей. Всем спасателям также даны указания, как избежать заражения, как вести себя на месте происшествия и какие средства использовать.

### **Какие права имеет работник Спасательного департамента в связи с чрезвычайным положением?**

Никаких отдельных прав чрезвычайное положение спасателям не даёт.

### **Появятся ли в работе спасателей какие-нибудь изменения? Стоит ли бояться, что спасатели не успеют приехать на место так же быстро, как раньше?**

Спасательный департамент не вносил никаких изменений в работу спасателей. Как и прежде будет быстро оказываться помощь, если жизнь, здоровье или имущество человека в опасности. Для того, чтобы уменьшить риск распространения вируса, департамент временно остановил домашнее консультирование и приём инспекторов.

### **Как я узнаю, что работник Спасательного департамента, который пришёл ко мне домой для консультации, не является переносчиком вируса?**

На данный момент департамент приостановил домашнее консультирование.

### **Могу ли я отказаться от запланированного домашнего консультирования?**

На данный момент консультирование на дому приостановлено. Когда эта услуга снова возобновится, появится возможность от неё отказаться.

### **Чего и в каком количестве Спасательный департамент советует запастись на случай кризиса?**

В доме должно быть столько еды и других необходимых средств, чтобы семье не надо было посещать магазин минимум неделю. Это может быть обычная еда, которую члены семьи кушают каждый день, а также долгохранящиеся продукты (консервы, печенье и так далее). Советы о том, как правильно запастись на случай кризиса, можно найти здесь [www.kriis.ee](http://www.kriis.ee).

### **Рекомендации перед посещением торговых центров:**

- Посещайте магазины как можно реже, планируйте покупку продуктов на длительный период.
- Планируйте поход в магазин тогда, когда там может быть меньше людей.
- Избегайте близкого контакта с людьми.

- Не трогайте товар без особой необходимости.
- Неупакованные фрукты и овощи обязательно дома помойте, советуем помыть также и упаковку.
- Старайтесь не использовать наличные деньги при оплате покупки.
- Используйте как можно чаще услугу доставки продуктов на дом.
- После посещения магазина обязательно вымойте руки с мылом и тёплой водой.

### **Что Спасательный департамент делает для меня во время чрезвычайного положения?**

Задача Спасательного департамента – помогать в разрешении кризиса и остановить распространение вируса. Если вы не можете сами передвигаться, близкие и соседи не могут вам помочь и у вас заканчиваются продукты питания или другие необходимые для жизни вещи, то дайте об этом знать местному самоуправлению.

### **Спасатели могут не выехать на какой-нибудь вызов?**

Спасатели всегда реагируют на вызовы, если чья-то жизнь или здоровье в опасности. Если какая-нибудь спасательная команда не сможет выйти на работу из-за заражения вирусом, то вместо неё на вызов поедет другая, самая близкая к месту происшествия команда. Для нуждающегося в помощи ничего не изменится.

### **В период чрезвычайного положения спасатели так же быстро успеют на вызов, как и раньше?**

Спасатели так же быстро приедут на место происшествия, как и в обычное время. Важно то, что если серьёзных вызовов очень много, например, связанных со штормом, то может возникнуть очередь. Тогда быстрее всего спасатели среагируют туда, где опасность серьёзнее. Чрезвычайное положение не играет особой роли на скорость реагирования спасателей.

### **Достаточно ли спасателей в командах? Что будет, если спасатели заболеют и выйдут на больничный, то кто будет реагировать на вызовы?**

В Спасательном департаменте очень много спасателей – в единой спасательной сети работают более 4000 человек. Спасатели работают по сменам, поэтому всегда имеется резерв. У департамента есть план на случай, если работники заболевают. Спасение всегда придёт даже при самом чёрном сценарии, если в опасности жизнь и здоровье.

### **Спасатели из Латвии могут пересечь границу и приехать на помощь в Эстонию?**

Спасатели наших южных соседей могут при необходимости прийти к нам на помощь, при условии, что у них есть достаточно для этого ресурса. Наше партнёрство продолжается, несмотря на то, что Латвия закрыла сейчас свои границы.

### **У добровольных спасателей такие же навыки и оборудование, как у профессиональных спасателей?**

Обучение и оборудование добровольцев отличаются от обучения и оборудования профессиональных спасателей. На вызовы отправляются именно те спасатели и добровольцы, чьи умения и возможности соответствуют данному происшествию.

### **Нуждается ли Спасательный департамент в новых добровольных спасателях? Какие правила поведения активным жителям, которые хотят помочь стране?**

Мы всегда ждём новых добровольных спасателей. Для этого нужно пройти обучение и сдать экзамен, организованный спасательным центром. Из-за чрезвычайного положения обучение и экзамены временно перенесены, однако всегда можно пройти э-обучение. Информацию и нужные заявления о желании стать добровольным спасателем можно найти на сайте [www.rescue.ee](http://www.rescue.ee).